



## **Informe de Gestión Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Año 2024**

Nuestro Plan Operativo para este año contempla las siguientes ejecuciones:

En el proyecto, **Programa de transparencia gubernamental implementado** Consiste en **afianzar la cultura de transparencia a través de componente preventivo de la ley de libre acceso a la información en cumplimiento a lo establecido por la DIGEIG.**

Desde el primer trimestre del año hasta la fecha hemos podido cumplir con las solicitudes de información recibidas por nuestro departamento de Libre Acceso a la Información Pública y el cumplimiento de plazos en respuesta a través del SAIP, las cuales suman a un total de veintiséis (26) solicitudes, las cuales han sido respondidas el Cien por ciento (100%), cuyo resultado es el siguiente:

<b>COMPLETADAS</b>	<b>PLAZOS EN RESPUESTA</b>	<b>TOTAL DE SOLICITUDES</b>
26	1 a 9 días	26

### **Resultados sistema de quejas, reclamaciones y sugerencias.**

En lo referente al Sistema de quejas, reclamos y sugerencias (Línea 3-1-1), en el 2024 recibimos cuatro (04) casos, los cuales fueron declinados por no ser de nuestra competencia. Fue declinado dentro del plazo establecido.

<b>TIPO DE SOLICITUD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>ESTADO</b>
Quejas	0	-
Reclamaciones	3	Declinado
Denuncias	0	-
Sugerencias	1	Declinada

El sistema 311 tiene un plazo establecido de respuesta de un máximo de 30 días calendario, por esa razón estamos implementando un tiempo de respuesta no mayor de diez (7) días.

### Resultados mediciones del portal de transparencia

Las evaluaciones que ha realizado la DIGEIG a la fecha de la remisión de este informe, ha evaluado el Portal de Transparencia desde enero a abril de 2024, y cuyo resultado hemos obtenido la calificación del 100%.

Razón por la cual, seguiremos trabajando para mantener la calificación que tenemos hasta la fecha el 100%.

<b>MES</b>	<b>ESTADO</b>	<b>CALIFICACION</b>
Enero	Proceso Completado	94.22%
Febrero	Proceso Completado	98.37%
Marzo	Proceso Completado	100%
Abril	Proceso Completado	100%
Mayo	Proceso Completado	100%
Junio	Proceso Completado	99.79%
Julio	Proceso Completado	99.79%
Agosto	Proceso Completado	99.79%
Septiembre	Proceso Completado	99.79%

Para el año 2025 tenemos el compromiso de mantener ese 100% porque no tenemos ninguna razón para ser calificados un menor porcentaje.

En el mes de marzo la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental nos invitó a la celebración de los Datos Abiertos donde presentaron los temas priorizados del Segundo Plan de Apertura de Datos RD 2024- 2025.

El 17 de septiembre participamos en la Co creación del VI Plan de Acción de la Republica Dominicana ante la alianza para el Gobierno Abierto.

En ese mismo orden, como cada año el 28 de septiembre se celebra el Día Internacional del Derecho a Saber, por motivo a celebrarse el Derecho a Saber le entregamos a los colaboradores de la Institución y usuarios que nos visitan un volante informativo sobre los diez principios del derecho a saber.

En la parte frontal de la Sede del INABIMA colocamos un banner promoviendo la Semana del Derecho a Saber.

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) como cada año nos invitó a la celebración de la Semana del Derecho a Saber con su amplio programa de actividades del 01 al 4 de octubre del presente año.

En la misma, reconocieron a las instituciones por encima del 99% del ranking de transparencia conforme a lo establecido en la Ley No.200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, por nuestro arduo trabajo **fuiamos reconocidos con el 99.68% por haber cumplido con los estándares en el ranking de transparencia y garantizar el derecho de Libre Acceso a la Información Pública.**



**Henry Núñez**

Encargado Departamento de Acceso a la Información

