



MAPAS DE PROCESOS Y PRODUCCIÓN DEL INABIMA



MAPAS DE PROCESOS Y PRODUCCION DEL INABIMA

CONTENIDO

En las siguientes diapositivas se proporciona una descripción de la institución, de acuerdo a su marco estratégico de gestión – Misión, Visión y Valores; y se muestra el esquema general del Mapa de Procesos y Mapa de Producción del INABIMA, los cuales han sido diseñados acorde a los lineamientos del Ministerio de Administración Pública (MAP).

En ellas se representan de manera organizada todos los productos y servicios que ofrece la institución a la población magisterial y partes interesadas, mediante la gestión de los grandes procesos internos que gestiona el INABIMA.

NOSOTROS



MAPA DE PROCESOS



MAPA DE PRODUCCIÓN



INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

CIERRE



NOSOTROS



RESEÑAS

El **INABIMA** es una entidad adscrita al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), creada mediante la Ley 66-97 de abril de 1997, modificado por la Ley 451-08, con el objetivo de coordinar un sistema integral de seguridad social de reparto, y gestionar programas que permitan mejorar la calidad de vida del personal docente de dicho ministerio: activo, pensionado, jubilado y sus familiares.



INABIMA

CONTENIDO

● NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

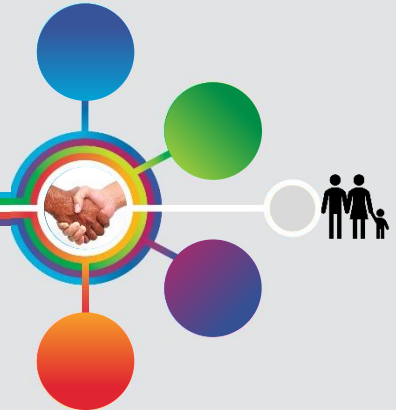
MAPA DE PRODUCCIÓN

CIERRE



NOSOTROS

MARCO INSTITUCIONAL



MISIÓN

"Somos una institución que administramos un sistema de seguridad social para la familia magisterial, desarrollando nuestra labor con eficiencia, eficacia y calidez para mejorar su calidad de vida"

VISIÓN

"El INABIMA será reconocido como una institución de servicios sociales que contribuye al bienestar del magisterio nacional, desarrollando sus actividades con un equipo altamente comprometido con la calidad, la transparencia y la responsabilidad"

VALORES CLIENTES

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| • Compromiso | • Docentes Activos |
| • Calidad | • Docentes Pensionados |
| • Honestidad | • Docentes Jubilados |
| • Solidaridad | • Familiares de docentes |
| | • Beneficiarios de docentes |



ESCALAS DE IMPACTO

MAPA DE PROCESOS



DEFINICIÓN

Es la representación gráfica de los procesos que gestiona la institución. En el mismo se pretende mostrar la relación existente entre los procesos internos y los clientes de la institución, para proporcionar una perspectiva global y transversal del INABIMA, de acuerdo a las operaciones que realiza.

En el Mapa, los procesos y macro-procesos son agrupados en tres categorías:

- **Procesos Estratégicos,**
- **Procesos Misionales, y**
- **Procesos de Apoyo.**

En función de las operaciones del INABIMA, nuestro mapa consta de 6 macro-procesos, que contienen 35 procesos. Estos se presentan en las siguientes diapositivas.

- Permiten desarrollar e implantar la estrategia de la institución

PROCESOS ESTRATÉGICOS



- Afectan el modo directo de prestación de un servicio, y por lo tanto, la satisfacción del cliente

PROCESOS MISIONALES



- Permiten y soportan la operación de la institución

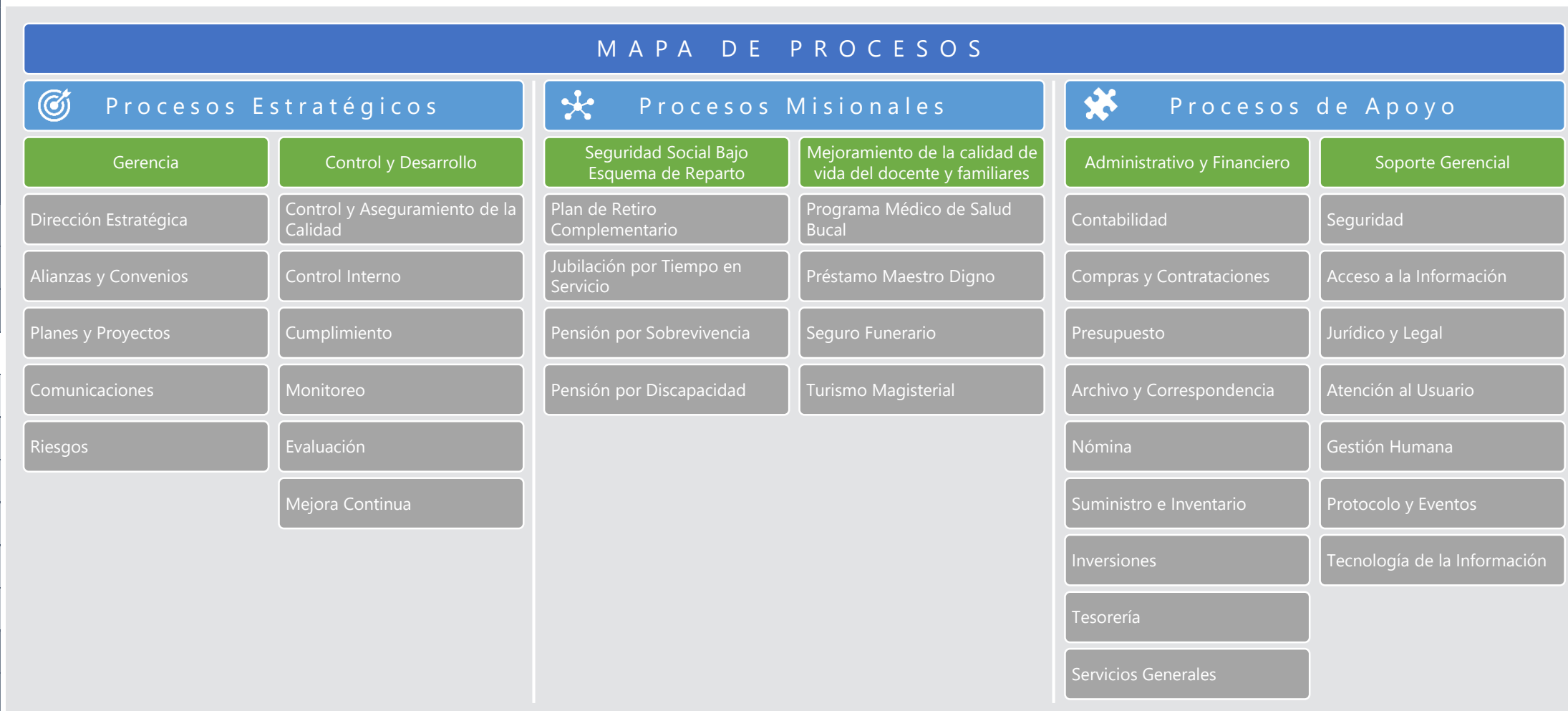
PROCESOS DE APOYO





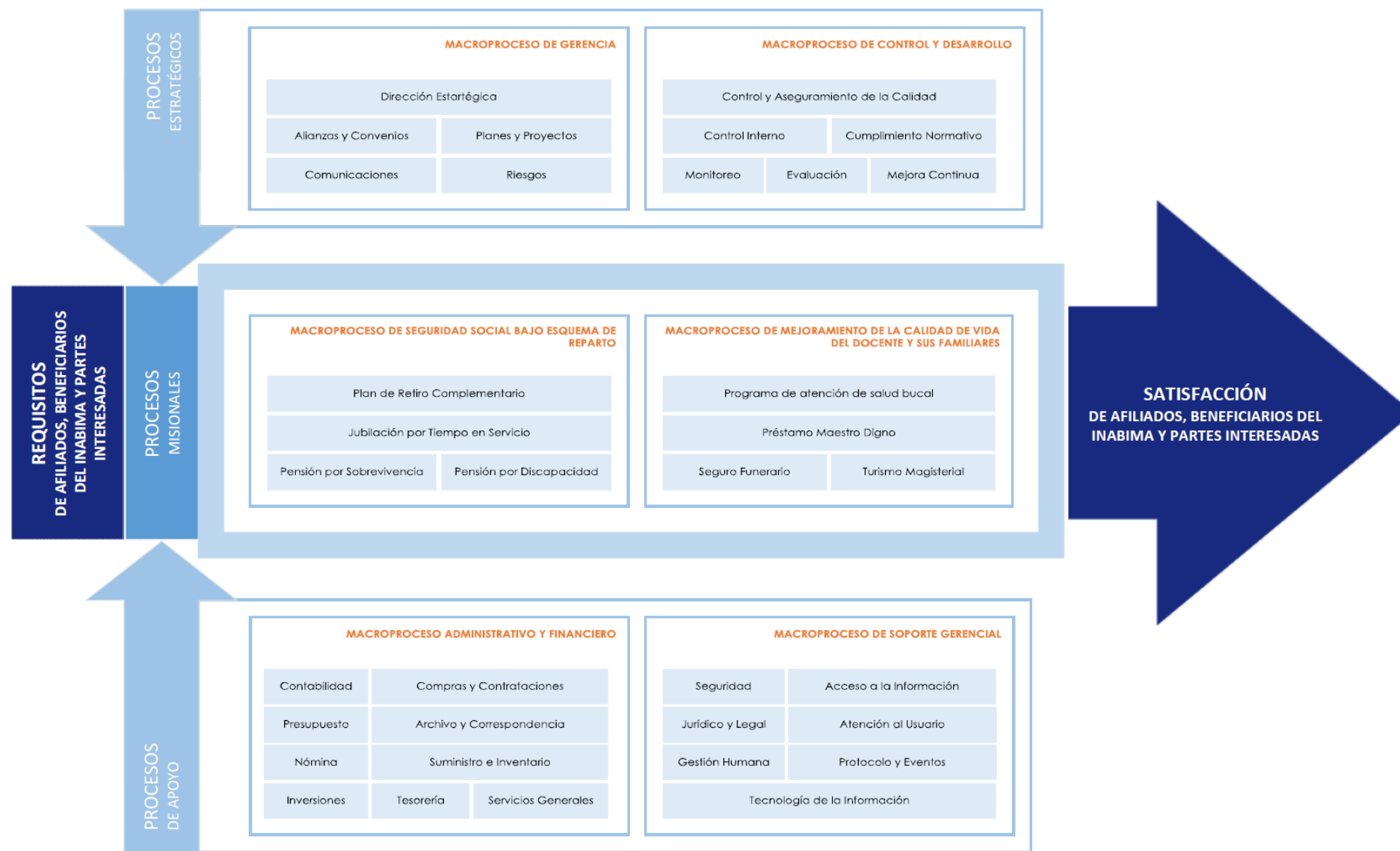
MAPA DE PROCESOS | Diagrama

■ Macroprocesos
■ Procesos





MAPA DE PROCESOS | Ilustración General





MAPA DE PROCESOS | Ilustración – Entrada / Salida

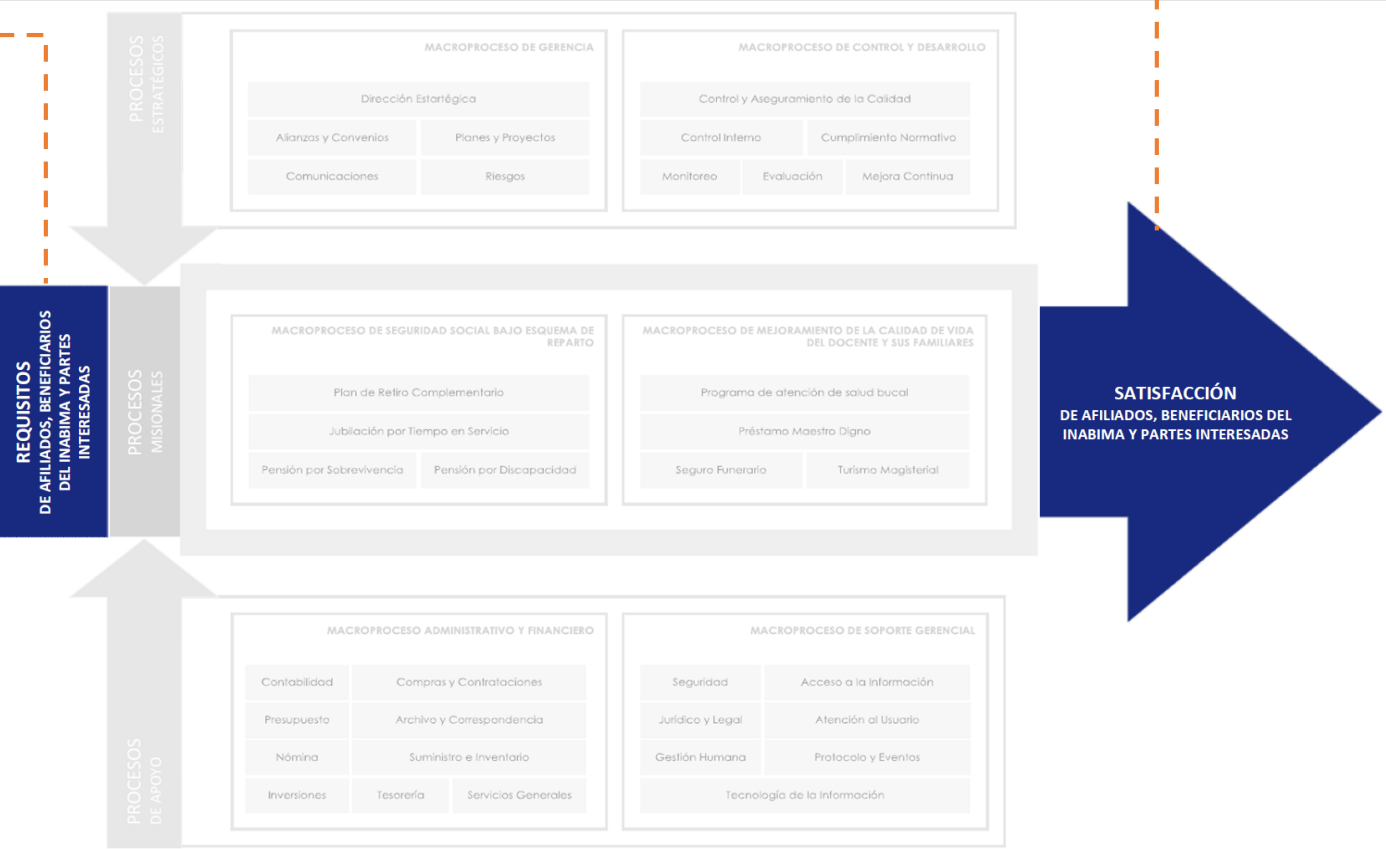
SE ESTABLECE QUE

El **INSUMO MOTRIZ** de los procesos internos son los requisitos de los afiliados, beneficiarios y/o partes interesadas, aplicables al marco legal del INABIMA.

La **SATISFACCIÓN** es la característica que debe definir a los productos finales que el INABIMA ofrezca a los clientes en respuesta a sus requisitos.

El definir la satisfacción del cliente como característica principal de los productos ofrecidos por el INABIMA a sus beneficiarios, corresponde con lo establecido tácitamente en la **MISIÓN** y **VISIÓN** institucional.

Entrada / Salida



- INABIMA
- CONTENIDO
- NOSOTROS
- MAPA DE PROCESOS
 - Diagrama
 - Ilustración General
 - Entrada / Salida
 - Procesos Estratégicos
 - Procesos de Apoyo
 - Procesos Misionales
- MAPA DE PRODUCCIÓN
- CIERRE

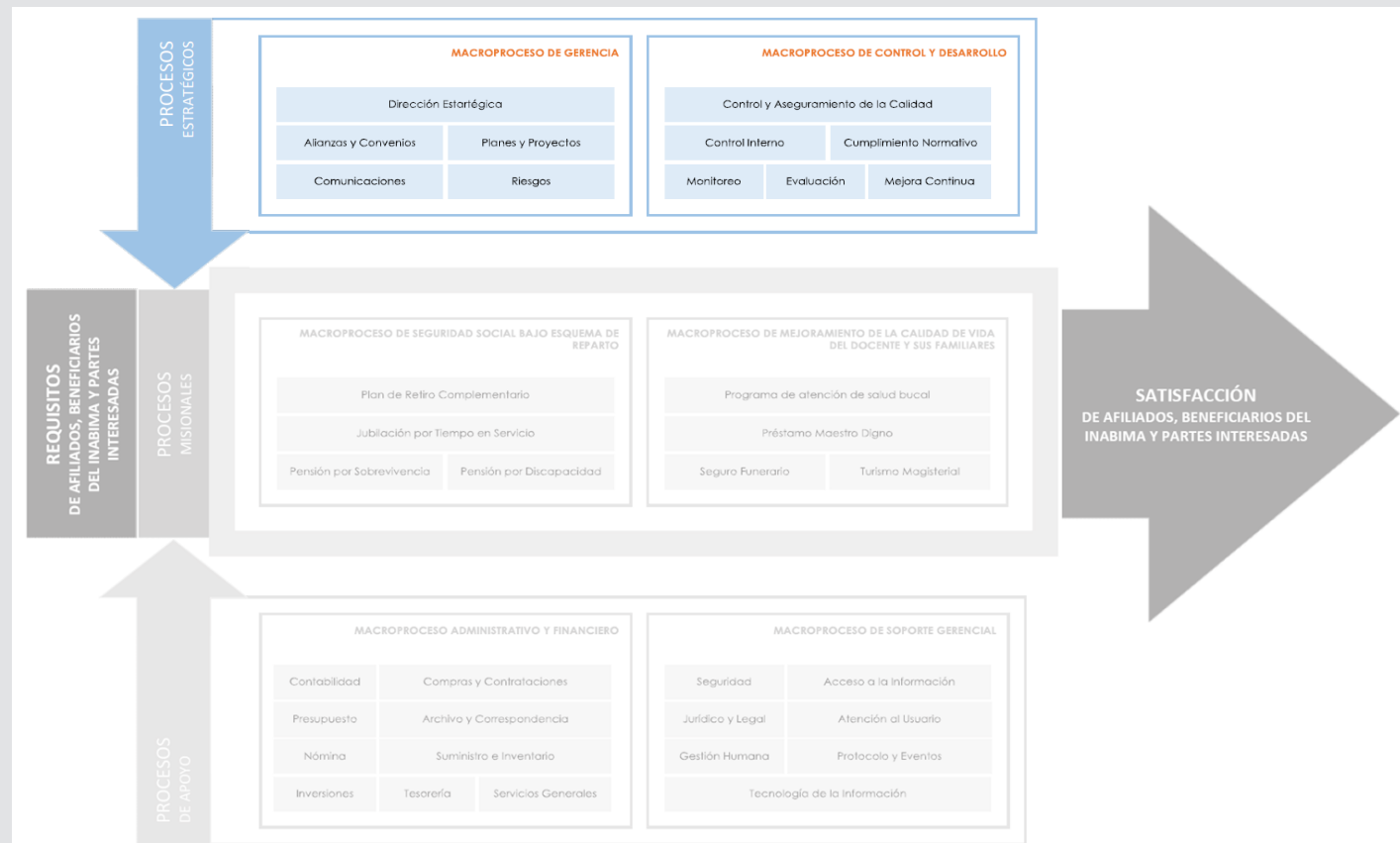


MAPA DE PROCESOS | Ilustración – Procesos Estratégicos

■ Macroprocesos
■ Procesos



Se ha identificado a los macro-procesos de **GERENCIA** y de **CONTROL Y DESARROLLO**, como parte de los Procesos Estratégicos. Estos, a su vez, generan **11** procesos, con entregables a los clientes internos.



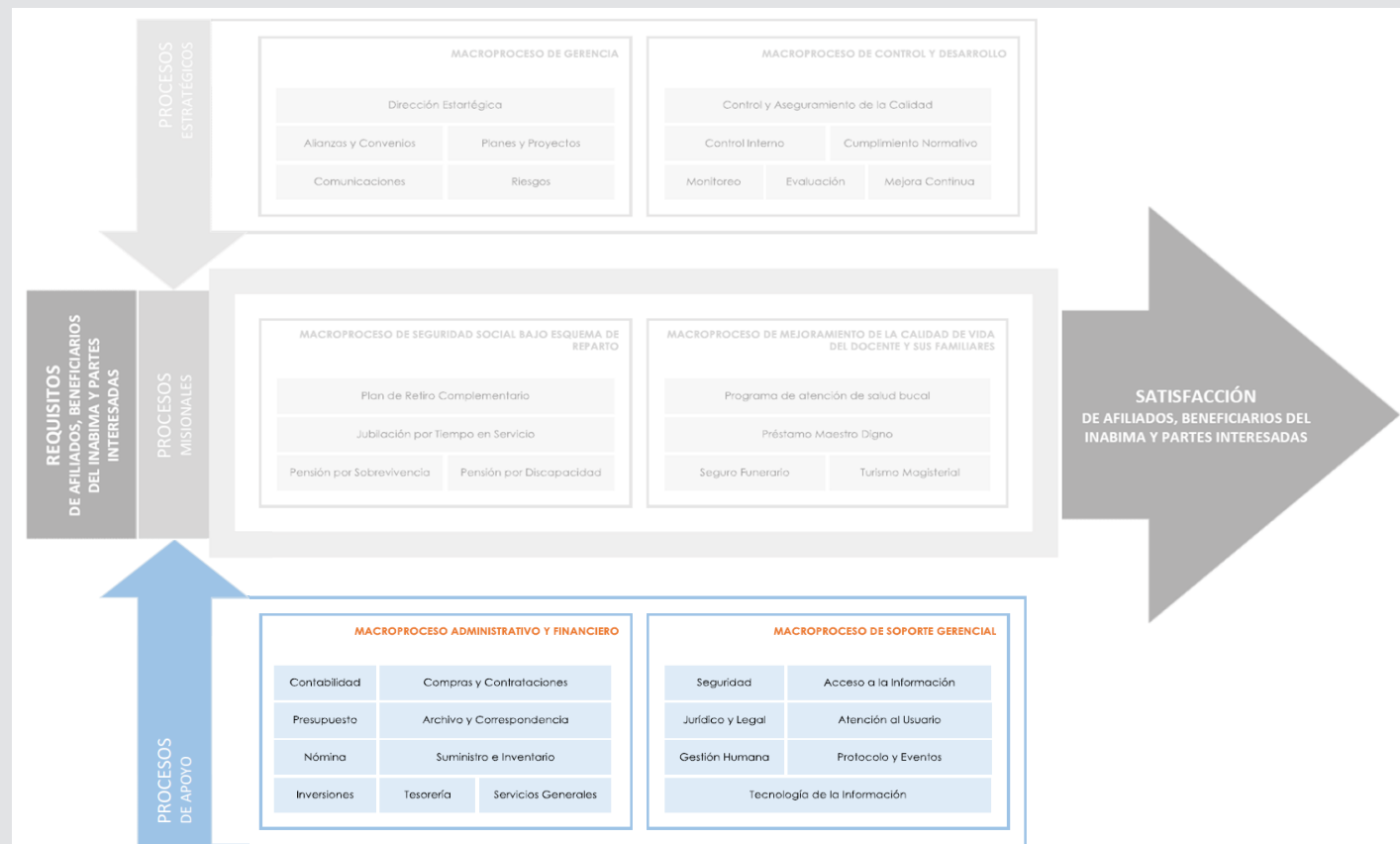


MAPA DE PROCESOS | Ilustración – Procesos de Apoyo

■ Macroprocesos
■ Procesos



Se ha identificado a los macro-procesos de **SOPORTE GERENCIAL** y **ADMINISTRATIVO-FINANCIERO**, como parte de los Procesos de Apoyo. Estos, a su vez, generan **16** procesos, con entregables a los clientes internos.



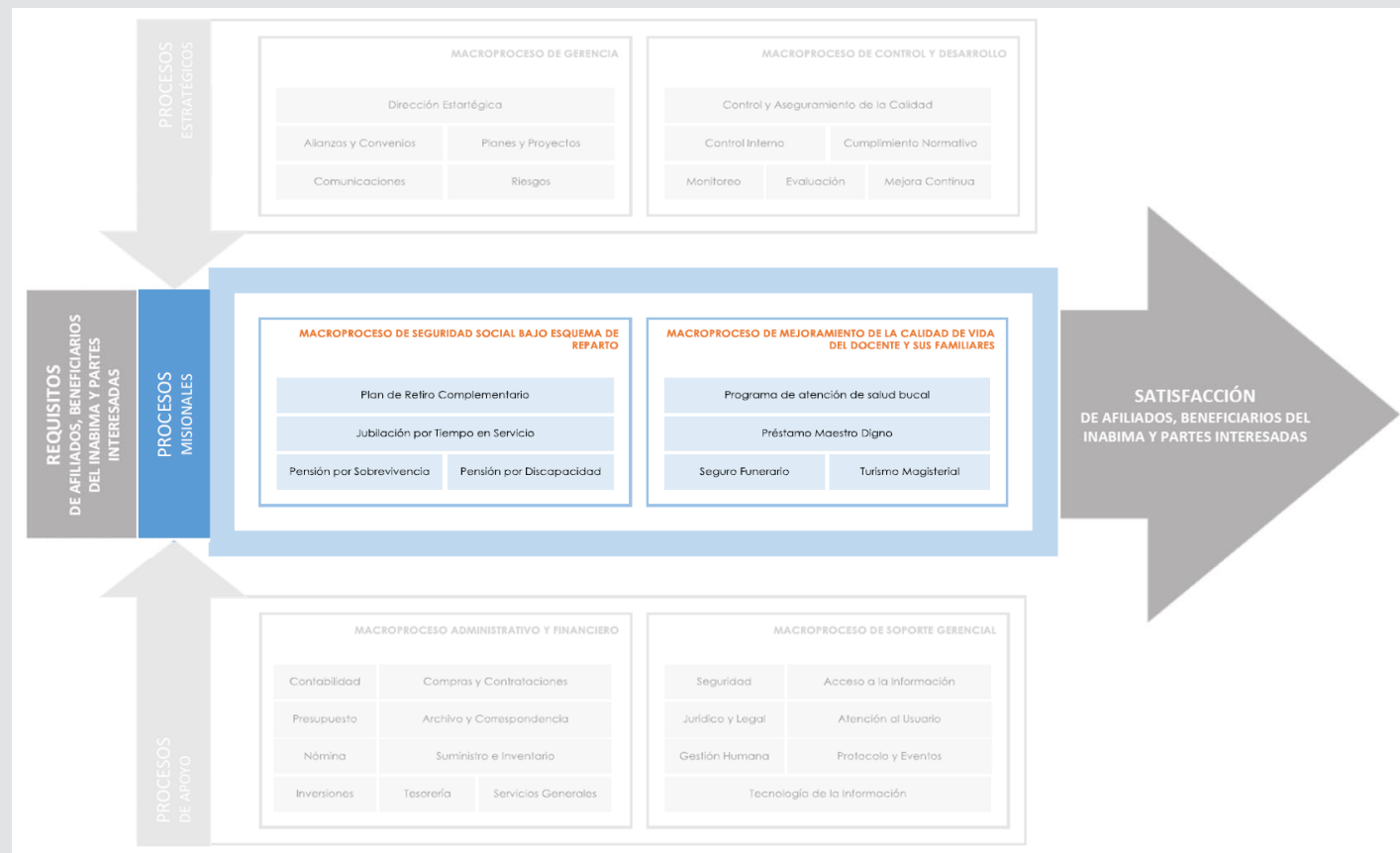


MAPA DE PROCESOS | Ilustración – Procesos Misionales

■ Macroprocesos
■ Procesos



Se ha identificado a los macro-procesos de **SEGURIDAD SOCIAL** y **MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA**, como parte de los Procesos Misionales. Estos, a su vez, generan **8** procesos, con entregables a los clientes finales.



MAPA DE PRODUCCIÓN



DEFINICIÓN

El mapa de producción sirve para que la población visualice de forma clara la razón de ser, funciones y acciones que desarrolla el INABIMA para gestionar los productos y servicios institucionales, mediante la respuesta de las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los objetivos del INABIMA?
- ¿Cuáles son los productos y servicios destinados a hacer realidad esos objetivos?
- ¿Cuáles procesos se desarrollan para la elaboración de esos productos y servicios?
- ¿Quiénes son los destinatarios de los productos y servicios que se producen?

Para la elaboración del mapa de producción solo se toman en cuenta los procesos misionales definidos en el mapa de procesos.



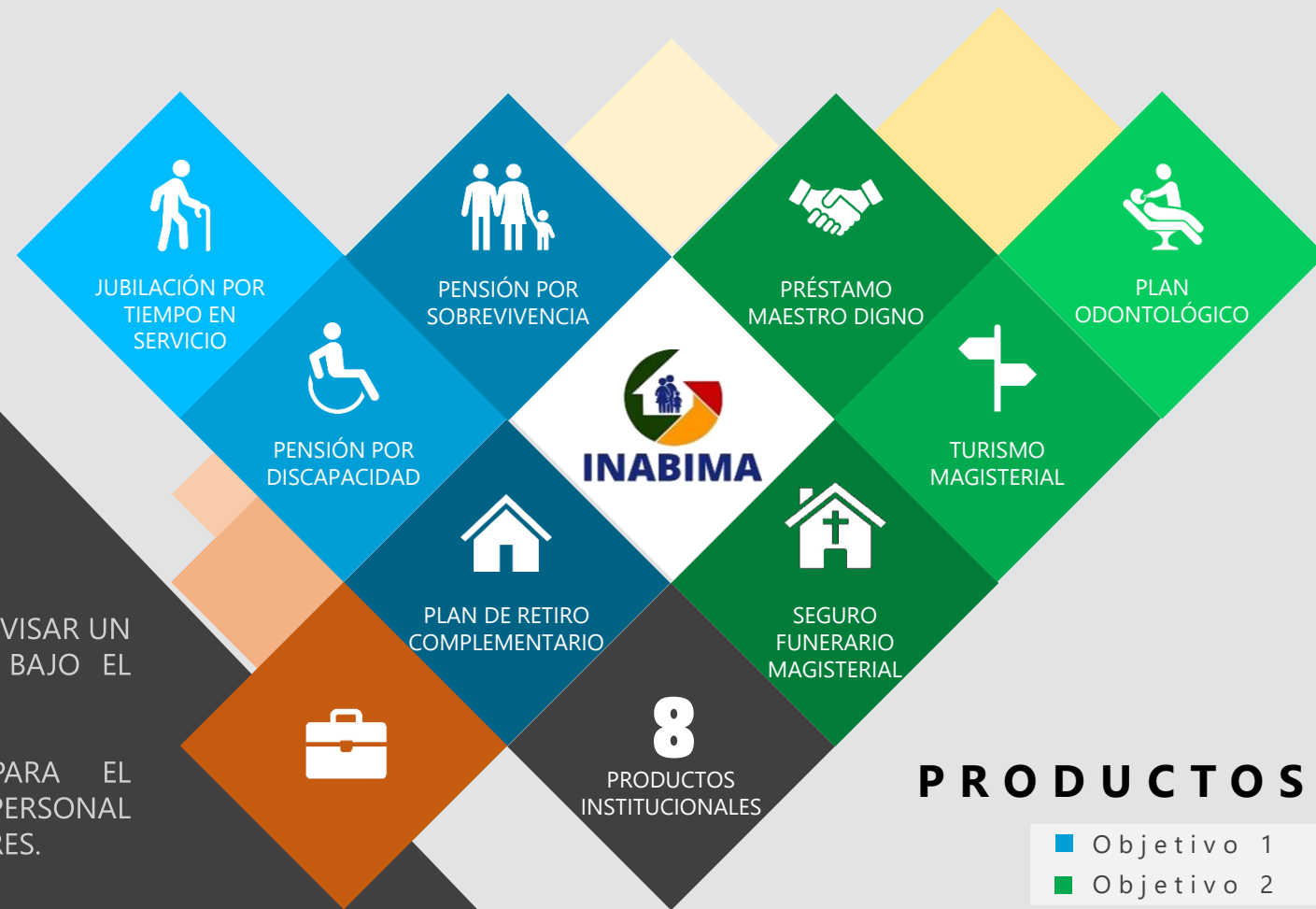


MAPA DE PRODUCCIÓN | Objetivos y Productos Institucionales

OBJETIVOS

El INABIMA, motivado en desempeñar de manera apropiada las atribuciones conferidas por la Ley 66-97, produce y brinda a la familia magisterial **8 productos**, los cuales sirven para cumplir con los **Objetivos de la Misión** institucional:

1. COORDINAR, ADMINISTRAR, EJECUTAR Y SUPERVISAR UN SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL BAJO EL ESQUEMA DE REPARTO
2. ADMINISTRAR Y PRESTAR SERVICIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL DOCENTE DEL SECTOR PUBLICO Y SUS FAMILIARES.



PRODUCTOS



MAPA DE PRODUCCIÓN | Jubilación por Tiempo en Servicio

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



Es el beneficio que le permite al docente del MINERD continuar recibiendo ingresos al retirarse de sus labores, como consecuencia exclusiva de la protección por antigüedad en la prestación de servicios.

El docente, en calidad de jubilado podrá laborar bajo la modalidad de contratado en el Sistema Educativo o en otra institución de carácter público o privado, y continuar paralelamente recibiendo, sin interrupción, el monto de la jubilación que le haya sido otorgada a través del INABIMA. Pero, no tendrá derecho a jubilarse por segunda vez, ni a aumentar el monto original de su jubilación en el INABIMA.

Coordinar, administrar, ejecutar, supervisar un sistema integral de seguridad social bajo el esquema de reparto

Programa Especial de Pensiones, Jubilaciones y Plan de Retiro Complementario

JUBILACIÓN POR TIEMPO EN SERVICIO

DESTINATARIOS

PROCESOS

Cobertura económica por antigüedad en el servicio docente

Emisión de certificación de ingreso

Docentes activos del MINERD que cumplan con los requisitos y las condiciones establecidas

INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

JUBILACIÓN

P. POR DISCAPACIDAD

P. POR SOBREVIVENCIA

PLAN DE RETIRO COMP.

SEGURO FUNERARIO

PRÉSTAMO MD

TURISMO MAGISTERIAL

PLAN ODONTOLÓGICO



MAPA DE PRODUCCIÓN | Pensión por Discapacidad

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



PENSION POR
DISCAPACIDAD

La Pensión por Discapacidad o Pensión por Enfermedad es un derecho a una prestación con una renta mensual a los docentes del MINERD, que son declarados inhabilitados para realizar sus funciones después de haberse certificado su discapacidad para el trabajo activo.

Coordinar, administrar, ejecutar, supervisar un sistema integral de seguridad social bajo el esquema de reparto

Programa Especial de Pensiones, Jubilaciones y Plan de Retiro Complementario

PENSIÓN POR DISCAPACIDAD

DESTINATARIOS

PROCESOS

Prestación económica por discapacidad para prestar servicios docentes

Emisión de certificación de ingreso

Docentes activos del MINERD declarados inhabilitados para sus funciones

INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

JUBILACIÓN

P. POR DISCAPACIDAD

P. POR SOBREVIVENCIA

PLAN DE RETIRO COMP.

SEGURO FUNERARIO

PRÉSTAMO MD

TURISMO MAGISTERIAL

PLAN ODONTOLÓGICO



MAPA DE PRODUCCIÓN | Pensión por Sobrevivencia

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



La Pensión Por Supervivencia es una indemnización económica dirigida a los familiares beneficiarios sobrevivientes al producirse el fallecimiento de un docente activo, como jubilado y/o pensionado del MINERD; y siempre que la causa de dicho deceso tenga un origen diferente al de riesgos laborales.

Coordinar, administrar, ejecutar, supervisar un sistema integral de seguridad social bajo el esquema de reparto

Programa Especial de Pensiones, Jubilaciones y Plan de Retiro Complementario

PENSIÓN POR SOBREVIVENCIA

DESTINATARIOS

Prestación económica por supervivencia al fallecimiento del docente

Emisión de certificación de ingreso

Renuncia al derecho provisional de la pensión por supervivencia

Beneficiarios sobrevivientes de docentes activos, jubilados y/o pensionados del MINERD

Docentes jubilados y pensionados por discapacidad del MINERD

PROCESOS

INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

JUBILACIÓN

P. POR DISCAPACIDAD

P. POR SOBREVIVENCIA

PLAN DE RETIRO COMP.

SEGURO FUNERARIO

PRÉSTAMO MD

TURISMO MAGISTERIAL

PLAN ODONTOLÓGICO



MAPA DE PRODUCCIÓN | Plan de Retiro Complementario

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



PLAN DE RETIRO
COMPLEMENTARIO

Es un recurso económico que reciben los docentes luego de ser jubilados. Este equivale al promedio salarial de los últimos 20 años laborados como docentes en el MINERD, multiplicado por 15, 20 o 25, de acuerdo al tiempo de labor docente con el cual fue jubilado. Dicho Plan es creado por el Artículo 176 de la Ley 66-97, modificado por el artículo 15 de la Ley 451-08, de fecha 15 de octubre de 2008.

Se considera un sueldo promedio el resultado de la suma de los salarios recibidos por concepto de labor docente en el MINERD, durante los últimos 20 años laborados, divididos entre 240.

Coordinar, administrar, ejecutar, supervisar un sistema integral de seguridad social bajo el esquema de reparto

Programa Especial de Pensiones, Jubilaciones y Plan de Retiro Complementario

**PLAN DE RETIRO
COMPLEMENTARIO**

DESTINATARIOS

Otorgamiento del monto económico único por aportes al Plan de Retiro Complementario

Docentes jubilados del MINERD

Devolución de aportes acumulados por fallecimiento

Beneficiarios sobrevivientes de los docentes activos, jubilados o pensionados del MINERD

PROCESOS



MAPA DE PRODUCCIÓN | Seguro Funerario Magisterial

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



SEGURO
FUNERARIO
MAGISTERIAL

El Seguro Funerario del INABIMA funciona como un seguro colectivo creado en provecho de los familiares sobrevivientes de los docentes del MINERD, que protege el núcleo familiar de cada profesor o a los beneficiarios designados por este, con una cobertura económica preestablecida, destinada a compensar los gastos funerarios en que pudiese incurrir la familia y/o terceros cuando se produce el fallecimiento del asegurado.

Administrar y prestar servicios para el mejoramiento de la calidad de vida del personal docente y sus familiares

Programas de mejoramiento de la calidad de vida del docente y sus familiares

**SEGURO FUNERARIO
MAGISTERIAL**

DESTINATARIOS

Gestión de compensación económica para gastos funerarios

Beneficiarios sobrevivientes de los docentes activos, pensionados y jubilados del MINERD

PROCESOS

INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

JUBILACIÓN

P. POR DISCAPACIDAD

P. POR SOBREVIVENCIA

PLAN DE RETIRO COMP.

SEGURO FUNERARIO

PRÉSTAMO MD

TURISMO MAGISTERIAL

PLAN ODONTOLÓGICO



MAPA DE PRODUCCIÓN | Préstamo Maestro Digno

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



PRÉSTAMO
MAESTRO DIGNO

Préstamo Maestro Digno es un programa dirigido a los maestros pensionados y jubilados del MINERD, mediante la Ley 451-08 del INABIMA, con la finalidad de que los maestros que tengan sus salarios comprometidos en el aspecto de deudas con instituciones financieras y cooperativas, puedan obtener mayor ingreso salarial y mejorar su calidad de vida.

- Se consolidan deudas de hasta un monto máximo de RD\$750,000
- Periodo máximo de hasta 8 años

Administrar y prestar servicios para el mejoramiento de la calidad de vida del personal docente y sus familiares

Programas de mejoramiento de la calidad de vida del docente y sus familiares

PRÉSTAMO MAESTRO DIGNO

DESTINATARIOS

PROCESOS

Préstamo para consolidación de deudas

Administración de la cartera de préstamos aprobados

Docentes jubilados y pensionados por discapacidad del MINERD

INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

JUBILACIÓN

P. POR DISCAPACIDAD

P. POR SOBREVIVENCIA

PLAN DE RETIRO COMP.

SEGURO FUNERARIO

PRÉSTAMO MD

TURISMO MAGISTERIAL

PLAN ODONTOLÓGICO



MAPA DE PRODUCCIÓN | Turismo Magisterial

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



El programa de Turismo Magisterial es una propuesta socioeducativa destinada a desarrollar actividades recreativas y de sana convivencia a través de paseos, excursiones educativas, culturales y recreativas en provecho de los maestros pensionados y jubilados del MINERD, y sus familiares directos.

Las actividades se publican trimestralmente en la pagina Web del INABIMA, donde el docente pensionado o jubilado afiliado al INABIMA podrá elegir la actividad en la que desea participar.

Administrar y prestar servicios para el mejoramiento de la calidad de vida del personal docente y sus familiares

Programas de mejoramiento de la calidad de vida del docente y sus familiares

TURISMO MAGISTERIAL

DESTINATARIOS

PROCESOS

Excursiones turísticas locales y nacionales

Docentes pensionados por discapacidad o jubilados del MINERD y familiares directos

INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

JUBILACIÓN

P. POR DISCAPACIDAD

P. POR SOBREVIVENCIA

PLAN DE RETIRO COMP.

SEGURO FUNERARIO

PRÉSTAMO MD

TURISMO MAGISTERIAL

PLAN ODONTOLÓGICO



MAPA DE PRODUCCIÓN | Programa Médico de Salud Bucal

- Objetivo
- Macroproceso
- Producto
- Procesos



PLAN
ODONTOLÓGICO

El Plan Odontológico es uno de los programas de bienestar social que desarrolla el INABIMA, como previsto en la Ley No. 451-08, que introduce modificaciones a la Ley General de Educación, No. 66-97; cuyo propósito de primera instancia es implementar programas de salud que eleven la calidad de vida del personal de la Educación Dominicana, tanto del magisterio activo, jubilado y pensionado; y de los empleados administrativos del MINERD.

El Plan Odontológico del INABIMA es el encargado de garantizar con excelencia y calidad los servicios odontológicos generales y especializados al Sector Magisterial, y a sus dependientes.

Administrar y prestar servicios para el mejoramiento de la calidad de vida del personal docente y sus familiares

Programas de mejoramiento de la calidad de vida del docente y sus familiares

PROGRAMA MÉDICO DE SALUD BUCAL

DESTINATARIOS

PROCESOS

Prestación de servicios bucales preventivos y de rehabilitación

Prestación de servicios bucales especializados y de estética

Docentes activos, jubilados y pensionados del MINERD, y sus dependientes (hijos menores de 21 años de edad, cónyuge y/o compañero de vida) según aplique.

INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

JUBILACIÓN

P. POR DISCAPACIDAD

P. POR SOBREVIVENCIA

PLAN DE RETIRO COMP.

SEGURO FUNERARIO

PRÉSTAMO MD

TURISMO MAGISTERIAL

PLAN ODONTOLÓGICO



INABIMA

CONTENIDO

NOSOTROS

MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PRODUCCIÓN

 CIERRE

INABIMA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

FEBRERO 2018

