

**Eje Estratégico: Sostenibilidad del sistema de jubilación y pensión**
**Dirección Administrativa Financiera/División de Inversiones**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medid	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Procesos de Inversiones gestionados	Dirección Ejecutiva / Consejo de directores	Porcentaje	100%	-	-	-	100%	Incremento de las tasas de rentabilidad del mercado, indicadores macroeconómicos se mantiene favorable para la economía Dominicana	Crea un plan para seleccionar adecuadamente los títulos a comprar.	RD\$ 2,000,000.00
	1. Adquirir títulos de inversiones										
	2. Maximizar la Rentabilidad de las inversiones										
	3. Analizar las carteras de inversiones administrada por el INABIMA.										

**Dirección de Pensiones y Jubilaciones/División de Jubilaciones**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medid	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Docentes jubilados recibiendo una compensación justa y oportuna	Dirección Ejecutiva / Dpto. Jurídico/Dpto. Financiero/Dpto. TIC	Porcentaje	100%	-	-	-	100%	Que no sea promulgada la propuesta de decreto	Seguimiento continuo al estatus de propuesta de decreto	RD\$ 56,500.00
	1. Realizar juramentación de docentes jubilados del decreto 341-22										
	2. Realizar anteproyecto de decreto para el año 2023										

**Dirección de Pensiones y Jubilaciones/División de Pensión por Discapacidad**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medid	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Docentes discapacitados recibiendo una pensión conforme a la Ley.	Dirección Ejecutiva /Dpto. Financiero/Dpto. TIC /Atención al Usuario	Porcentaje	100%	-	-	-	100%	No cobertura por la aseguradora. No renovación de la póliza	Asegurar fondos internos para no cobertura cubiertas por la aseguradora	RD\$ 1,426,459,781.72
	1. Gestionar las solicitudes de Pensión por Discapacidad a los maestros del MINERD										
	2. Gestionar la renovación Contrato Póliza de Discapacidad y Sobrevivencia del personal										

**Dirección de Pensiones y Jubilaciones/ División de Pensión por Sobrevivencia**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medid	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Sobrevivientes de docentes fallecidos beneficiados con la pensión de sobrevivencia en tiempo oportuno	Dirección Ejecutiva / Dpto. Jurídico / Financiero/Dpto. TIC/ Atención al Usuario	días	65	-	-	-	65	Incumplimiento con el tiempo comprometido/ Dilación de la entrega de documentos por los beneficiarios	Seguimiento continuo a los procesos internos y entidades vinculadas	RD\$ 201,600.00
	1. Gestionar las solicitudes de Pensión Sobrevivencia a los beneficiarios de los Docentes Activos, Jubilados y Pensionados.										
	2. Realizar operativo de pago anual a los beneficiarios de PS en modalidad presencial										

**Dirección de Pensiones y Jubilaciones/Departamento de Plan de Retiro Complementario**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medid	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Docentes jubilados favorecidos con el Plan de Retiro Complementario	Dirección Ejecutiva /Dpto. TIC/Dpto. Financiero/Dpto. Jurídico	Mes	11 Meses	-	-	-	11%	No disponibilidad de los fondos / Recepción oportuna del decreto	Asegurar los fondos para entrega del beneficio de PRCR/ seguimiento a la emisión del decreto	RD\$ 2,950,450,000.00
	1. Entregar el beneficio del Plan de Retiro Complementario.										
	2. Gestionar las reclamaciones recibidas por concepto de pagos de PRCR.										

**Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional**
**Departamento Jurídico**

Actividades	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Operatividad de los servicios jurídicos y notariales del INABIMA realizados	Todas las áreas	Porcentaje	80%	-	-	-	80%	Modificaciones a las leyes o políticas inherentes a los temas de seguridad social. Insuficiencia de recursos para la Contratación de una asesoría externa	Dar seguimiento a las actualizaciones de ley de seguridad social	RD\$1,944,000.00
	1. Gestionar los documentos de aspectos legales										
	2. Dar seguimiento a eventualidades (Consultorías externas, proyectos especiales, pago de impuestos y tasas de operaciones)										

**Departamento Jurídico**

Actividades	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Revisión del Reglamento de Pensión y Jubilaciones del INABIMA realizado	Dirección de Pensiones y Jubilaciones/ Dpto. Administrativo	Documento	1	-	1	-	-	Modificaciones a las leyes o políticas inherentes a los temas de seguridad social. Insuficiencia de recursos para la Contratación de una asesoría externa	Dar seguimiento a las actualizaciones de ley de seguridad social	RD\$1,200,000.00
	1. Gestionar las solicitudes de asesoría legal y revisión de la documentación que requiere el servicio										

**Oficina de Libre Acceso a la Información**

			Unidad	Meta Física	Gestión de Riesgo
--	--	--	--------	-------------	-------------------

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Programa de integridad gubernamental y cumplimiento normativo, ejecutado.	Dirección Ejecutiva /Dpto. RRHH/ Dpto. Administrativo/ Riesgo/Dpto. Jurídico	Porcentaje	95	95	95	95	95	Retraso en tiempo de respuesta al órgano rector / inobservancia de sanciones a colaboradores / Incumplimiento de roles de los miembros de la comisión	Dar seguimiento para el cumplimiento del plan de trabajo y compromiso de los líderes de áreas / cumplimiento al Código de ética institucional	RD\$1,502,000.00
	1. Gestionar lo relativo al Comisión de integridad gubernamental y cumplimiento normativo (CIGCN)										
	2. Capacitar y sensibilizar a los servidores del INABIMA en tema referente a la Ética Pública										

**Oficina de Libre Acceso a la Información**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Programa de transparencia gubernamental implementado	Todas las áreas	Porcentaje	100	100	1000	100	100	Incumplimiento con el tiempo de respuesta a la solicitudes/ No actualizar en tiempo el sub portal de transparencia	Cumplimiento a la Ley 200-04	RD\$239,500.00
	1. Gestionar información y/o documentación solicitada a la OAI y actualización Sub Portal de Transparencia										
	2. Capacitar y sensibilizar a los servidores del INABIMA sobre Transparencia Gubernamental y Acceso a la Información										

**Departamento de Recursos Humanos/División de Relaciones Laborales y Salud Ocupacional**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Clima Laboral Gestionado	Dpto. Planificación y Desarrollo	Porcentaje	100%	-	-	-	100%	Poca participación de los colaboradores en la encuesta.	Elaborar una campaña de motivación para completar encuesta.	RD\$-
	1. Aplicar encuesta de clima										
	2. Socializar resultados de encuesta de clima										
	3. Elaborar plan de acción de mejoras										
	4. Ejecutar el plan de acción										

**Departamento de Recursos Humanos/División de Relaciones Laborales y Salud Ocupacional**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividad	Programa de Responsabilidad Social	Dirección Ejecutiva /Dpto. Administrativo y Financiero	Porcentaje	100%	-	-	-	100%	Cambios Climáticos	Programar actividades considerando los meses de menor riesgos	RD\$55,400.00
	1. Realizar actividad de siembra de arboles										
	5. Realizar actividad de limpieza de costas										

**Departamento de Recursos Humanos/División de Relaciones Laborales y Salud Ocupacional**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Programa de Salud y Bienestar Implementado	Dirección Ejecutiva / Dpto. Administrativo y Financiero	Porcentaje	70%	-	-	-	70%	Políticas o resoluciones gubernamentales	Mantenernos actualizados a los nuevos lineamientos del gobierno	RD\$
	1. Elaborar y socializar un manual de Seguridad y Seguridad en el Trabajo										
	2. Planificar y ejecutar un simulacro de sismo										
	3. Diseñar un programa de capacitación para el desarrollo del área de salud y seguridad en el trabajo										
	4. Gestionar y ejecutar operativos médicos para prevenir enfermedades										
	5. Dotar de equipos de Seguridad (EPP) a colaboradores de Servicios Generales										

**Departamento de Recursos Humanos/División de Relaciones Laborales y Salud Ocupacional**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividad	Programa reconocimiento a colaboradores implementado	Todas las áreas	Porcentaje	100%	-	-	-	100%	Poca participación por falta de interés de los colaboradores	Capacitar y socializar a los colaboradores sobre los programas a implementar	RD\$60,000.00
	1. Reconocer cada trimestre los colaboradores al merito										
	2. Implementar un programa de reconocimiento para la mejora continua										

**Departamento de Recursos Humanos/División del Trabajo y Compensación**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Colaboradores del INABIMA gratificados	Dirección Ejecutiva / Dpto. Administrativo y Financiero	Porcentaje	80%	-	-	-	80%	Políticas o resoluciones gubernamentales	Mantenernos actualizados a los nuevos lineamientos del gobierno	RD\$ 15,707,000.00
	1. Dotar de uniformes para el personal de Atención al Usuario, Archivo y Correspondencia (mesa de entrada), Plan Odontológico y servicios generales del INABIMA y Dotar de uniformes (t-shirts) a los colaboradores del INABIMA										
	2. Gestionar arreglos florales a familiares o colaboradores fallecidos.										
	3. Gestionar la entrega de beneficios para colaboradores										
	4. Gestionar actividades para colaboradores en fechas conmemorativas.										
	5. Realizar una actividad de integración familiar										

**Departamento de Recursos Humanos/División de Reclutamiento, Selección y Evaluación**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
	Evaluación de Desempeño gestionada								Incumplimiento de los	Capacitación del proceso de acuerdos y evaluación de desempeño.	

Actividades	1. Elaborar, revisar y remitir al MAP los acuerdos de desempeño del 2023.	Todas las áreas	Porcentaje	100%	50%	-	-	50%	tiempos establecidos para la evaluación, por parte de las áreas	se usará el sistema de Planificación del proceso con fechas y actividades críticas, y seguimiento continuo.	RDS	-
	2. Monitorear cada Trimestre el avance de las metas planificadas con las áreas.											
	3. Coordinar y ejecutar el proceso de la evaluación del desempeño y remitir informe al MAP.											

**Departamento de Recursos Humanos/División de Reclutamiento, Selección y Evaluación**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto	
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación		
Actividades	Programa de Desarrollo de Personal implementado	Todas las áreas	Porcentaje	80%	-	-	-	80%	1. Retraso en los procesos y solicitudes de capacitación por nuevas resoluciones externas o interna 2. Poca acogida de los colaboradores en algunas capacitaciones por desinterés de participantes.	1. Mantenernos actualizados a los nuevos lineamientos del gobierno 2. Implementar régimen de consecuencias por incumplimiento de capacitaciones	RDS	2,200,000.00
	1. Realizar levantamiento de detección de necesidades con las áreas.											
	2. Crear e implementar un programa de capacitación para cubrir las necesidades detectadas Diseñar programa de capacitación para eficientar el servicio en Atención al Usuario.											

**Departamento de Recursos Humanos/División de Reclutamiento, Selección y Evaluación**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto	
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación		
Actividades	Gestión del empleo fortalecido	Dirección Ejecutiva	Persona	3	-	2	-	1	* Objeción del MAP de los procesos que se realicen. * Concursos desiertos por no encontrar los perfiles y/o ganadores de concursos no acepten.	* Planificación oportuna de las actividades que involucra un proceso de concurso.	RDS	143,400.00
	1. Solicitar y gestionar la aprobación con el MAP la apertura del concurso público o selección por banco de elegible											
	2. Elegir colaboradores mediante concurso o banco de elegible del MAP.											
	3. Gestionar nombramiento provisional y/o definido											

**Departamento de Recursos Humanos/División de Reclutamiento, Selección y Evaluación**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto	
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación		
Actividades	Programa de pasantía implementado	Dirección Ejecutiva	Unidad	1	-	-	-	80	Objeción por órganos rectores involucrados	Mantenernos actualizados a los nuevos lineamientos del gobierno	RDS	50.00
	1. Elaborar programa y política de pasantía, definido el alcance y compromisos establecidos											

**Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación/División de Operaciones TIC**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto	
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación		
Actividades	Plan de actualización de Infraestructura Tecnológica implementado	Dirección Ejecutiva/ Dpto. de Compras	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	Falta de recursos económicos, no disponibilidad de proveedores para algunas de las licencias	Validar herramientas alternativas sin costos en caso de existir	RDS	8,374,000.00
	1. Adquirir y remplazar de equipos de informática en sede y centros de servicio											
	2. Adquirir del licenciamiento adicional para las herramientas: Service Desk, Sistema de control de acceso, Software de suministro											
	3. Renovación de licenciamientos para servicios establecidos.											
4. Soporte y mantenimiento de Centros de servicio												

**Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación/División de Operaciones TIC**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto	
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación		
Actividad	Plan de Seguridad TIC implementado	Todas las áreas	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	Falta de recursos económicos, no disponibilidad de proveedores para algunas licencias	Preparación del personal institucional	RDS	7,050,000.00
	1. Gestionar herramientas de monitoreo y seguridad											
	2. Realizar auditoría de seguridad informática											

**Departamento de Planificación y Desarrollo**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto	
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación		
Actividades	Satisfacción de los servicios institucionales evaluada.	Áreas Misionales/ Dpto. De Comunicaciones / Atención al Usuario	Porcentaje	89%	-	89%	-	-	Base de datos desactualizada e insuficiente	Concientizar las áreas involucradas para recolección de datos de los usuarios oportunamente.	RDS	450,000.00
	1. Realizar la ficha técnica y gestionar aprobación por el MAP para aplicación de encuesta.											
	2. Contratar firma especializada para aplicación de encuesta.											
	3. Realizar campaña de sensibilización previo al trabajo de campo de entrevistas a los docentes.											
	4. Elaborar informe de análisis del resultado de la encuesta realizada y socialización con las áreas involucradas.											
	5. Remitir al MAP informe de resultado de la encuesta e índice de satisfacción general.											
6. Elaborar Plan de acción según las oportunidades de mejoras resultantes de la encuesta realizada.												

**Departamento de Planificación y Desarrollo**

Producto	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto	
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación		
Producto	Plan Operativo Anual y Plan Anual de Compras y Contrataciones 2024 elaborado								Incumplimiento de las metas institucionales	Analizar los decretos y		





Actividades	2. Gestionar las actividades Protocolares del segundo semestre										de eventos planificados	SECCIONES gubernamentales
	3. Gestionar los Servicios de catering de los diferentes Comité institucionales así como almuerzos y cenas para el personal de la Seguridad del INABIMA											
	4. Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo de eventos institucionales											

**Departamento de Riesgo Operativo**

Actividades	Producto	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Establecida y desarrollada la gestión integral de riesgos del INABIMA	Dirección Ejecutiva /Dirección Administrativa y Financiera /Dpto. de Recursos Humanos /Dpto. de Planificación y Desarrollo /Dpto. de TIC	Porcentaje	28%	39%	45%	51%	58%	(Riesgo 1) Objetivos, necesidades y requerimientos de la gestión integral de riesgos (i) definidos y/o socializados de manera inadecuada, especialmente por los gestores de riesgos, y (ii) no entendidos y/o asumidos de forma no diligente,	(Acción a riesgo 1) Redactar un documento general donde se definen claramente los objetivos, riesgos, necesidades y requerimientos de la gestión integral de riesgos y controles del INABIMA, exponiendo los detalles mas relevantes del proyecto al conocimiento de la Dirección Ejecutiva	RDS 1,500,000.00
	1. Gestionar a la aprobación de la Dirección la contratación del asesor externo del Comité de Riesgos										

**Eje estratégico: Mejoramiento de la calidad de los servicios**

**Departamento de Plan Odontológico Magisterial**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Personal del MINERD y sus dependientes directos beneficiados con el plan Odontológico	División de Apoyo Emocional/ Planificación y Desarrollo/ Dpto. De Comunicaciones /Dpto. De Recursos Humanos	Porcentaje	85%	-	-	-	85%	Demora en los procesos de compras y contrataciones Demora en los tiempos de Respuesta de los Departamentos internos del INABIMA y la Empresa.	Realizar una adecuada planificación de los insumos. Concienciar a los distintos departamentos de impacto de las entregas tardía .	RDS 42,862,575.33
	1. Renovar las licencias de los Centros de Servicios										
	2. Adquirir servicios para un sistema de reciclaje y tratamiento de residuos biomédicos para el Plan Odontológico										
	3. Adquirir materiales, Instrumentos y Equipos Odontológicos										
	4. Adquirir servicios para Elaborar y diseñar aparatos intraorales										
	5. Elaborar normativas del Plan Odontológico										
6. Aplicar los criterios archivísticos para organizar documentos físicos del archivo del Plan Odontológico											

**Departamento de Préstamo Maestro Digno**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Docentes jubilados y pensionados del MINERD beneficiados con préstamos de consolidación de deudas	Atención al Usuario/ Dpto. Financiero/Dpto. Jurídica	Días	27 días	27	27	27	27	Limitación de recursos.- Retraso en las áreas involucradas	Assegurar la disponibilidad de los fondos para beneficiar el Programa de Préstamo MD. Definir los tiempos y procesos para la gestión oportuna del beneficio.	RDS
	1. Desembolsar en tiempo oportuno los préstamos aprobados										

**Departamento de Programas Especiales/División de Seguro Funerario**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Fondos entregados a beneficiarios del Seguro Funerario	Dirección Ejecutiva/Atención al Usuario/Dpto. Financiero/Dpto. Jurídica	Días	25	25	25	25	25	Expedientes legales incompletos	No recibir solicitudes con expedientes incompletos	RDS
	1. Entrega oportuna de compensaciones de seguro funerario										

**Departamento de Programas Especiales/División de Turismo Magisterial**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Actividades Socioculturales realizadas	Dirección Ejecutiva/ Atención al Usuario/ Dirección Administrativa Financiero/ Pensiones y Jubilaciones/comunicaciones	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	95%	Condiciones climáticas Situación pandémica	Estar informados sobre las condiciones climáticas Contar con la asistencia de personal de salud	RDS\$4,460,000.00
	1. Realizar excursiones Socio-Culturales a nivel nacional										
	2. Realizar talleres recreativos para docentes										

**Departamento de Programas Especiales/División de Apoyo Emocional**

Actividades	Producto/ Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Actividades	Programa de Apoyo Emocional para los docentes activos, jubilados, pensionados, y sus familiares Implementado	Atención al Usuario/Dpto. Financiero/Dpto. Jurídica	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	80%	Poco interés de los usuarios	Socialización de los beneficios del programa	R\$5323,000.00
	1. Realizar y gestionar la aprobación de la resolución que instituye el programa										
	2. Gestionar la habilitación de la División de Apoyo Emocional										
	3. Celebrar el día mundial de la salud mental										

Revisado y aprobado el 10 de enero de 2023 por:

*H. Morette*

Martha Rosa Merette Tate  
Encargada de Planificación y Desarrollo

