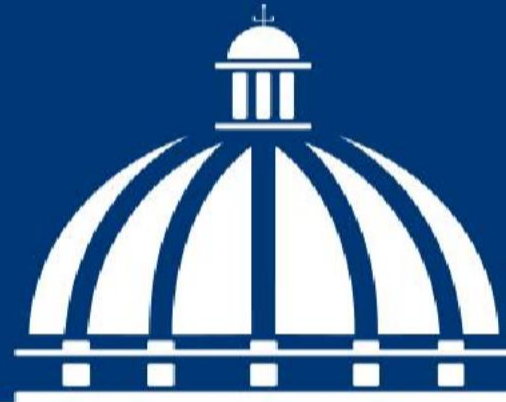


INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y
Desarrollo

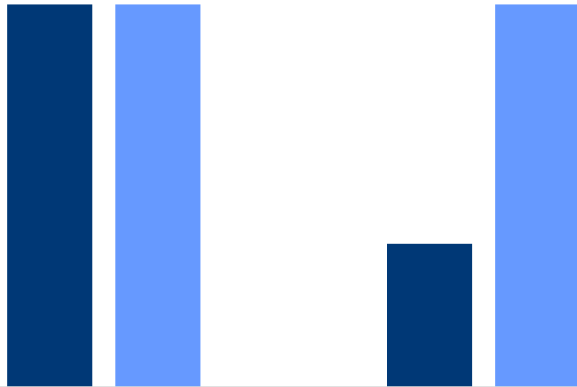
GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

PERIODO NOVIEMBRE 2022- ABRIL 2023

RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

Pensión por Discapacidad



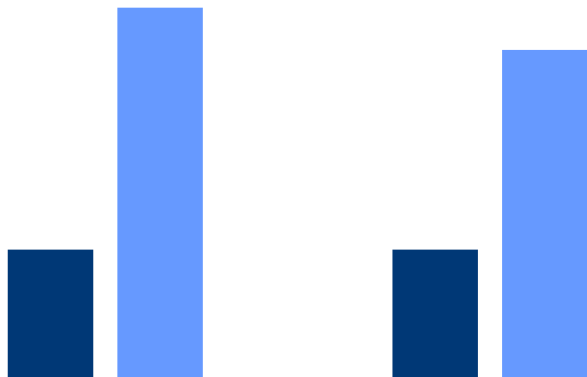
	Amabilidad	Profesionalidad
■ Estándar	90%	85%
■ Resultados	90%	90%

Seguro Funerario



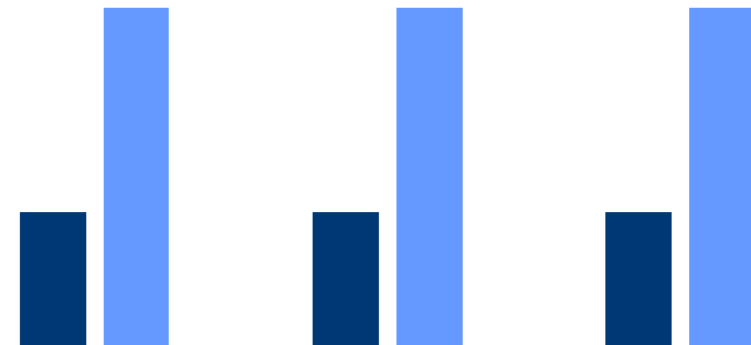
	Amabilidad	Profesionalidad
■ Estándar	85%	85%
■ Resultados	91%	91%

Plan Odontológico



	Amabilidad	Profesionalidad
■ Estándar	85%	85%
■ Resultados	94%	93%

Pensión por Supervivencia



	Fiabilidad	Profesionalidad	Amabilidad
■ Estándar	85%	85%	85%
■ Resultados	100%	100%	100%

RESULTADOS NOVIEMBRE 2022- ABRIL 2023

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	187	187	100%

Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	0	0	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	3	3	100%
Facebook	1	1	100%

Resumen de quejas y sugerencias:

- 2 quejas del servicio Plan Odontológico
- 1 sugerencia por instalación física (habilitación de parqueo).
- 1 queja por instalación física (falta de baño para discapacitado).

